



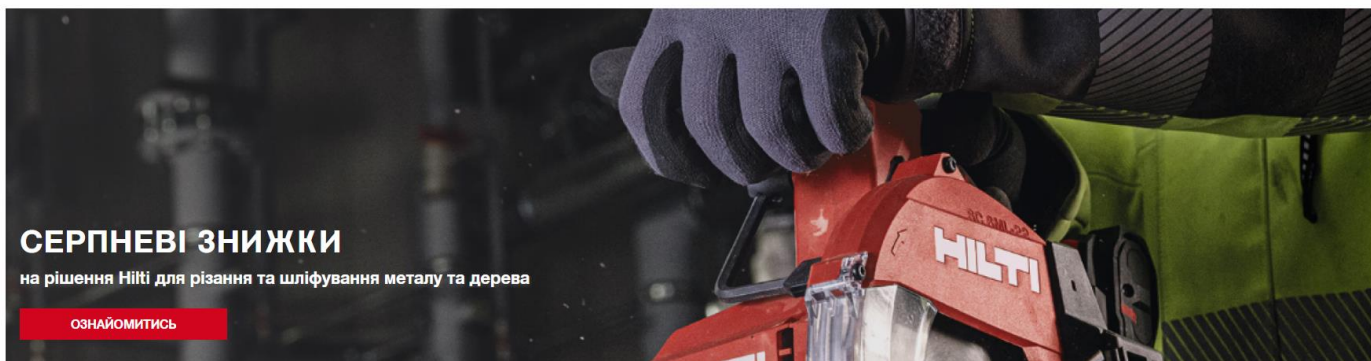
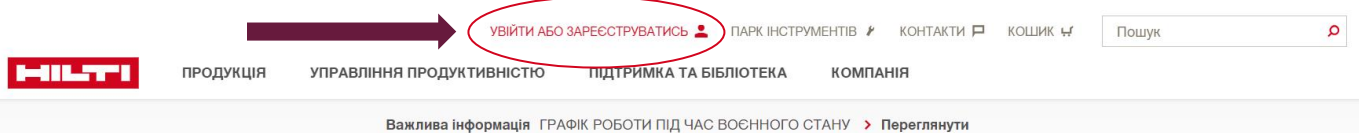
# HILTI ONLINE

Ваш парк інструментів  
Інструкція

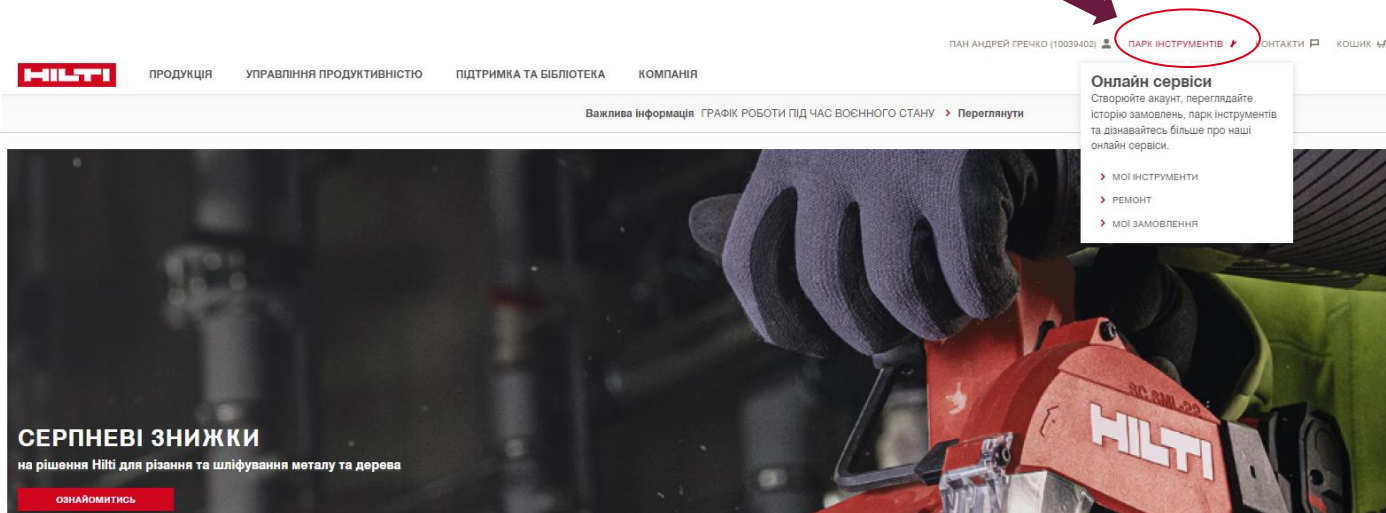


Зустрічайте новий розділ на сайті «Ваш парк інструментів». В даному розділі вся інформація по інструментам, які ви придбали в Hilti, доступна в одному місці.

Щоб увійти у розділ «Ваш парк інструментів», необхідно натиснути на «Увійти або зареєструватись»



Далі натисніть на розділ «Парк інструментів».



# РОЗДІЛ «МОЇ ІНСТРУМЕНТИ»

Перше посилання меню – «**Мої інструменти**». В даному розділі ви зможете побачити список всіх інструментів, придбаних вашою компанією за весь час, а також наступну інформацію щодо інструменту:

**Статус інструменту:** Активний/Неактивний/Заблокований

**Гарантія на інструмент:** Наявність/Відсутність періоду «Без витрат» та дата його закінчення

**Серійний номер інструменту**

**Останній ремонт:** Дата останнього ремонту

**Вартість ремонту:** Загальна вартість ремонту











**Кількість ремонтів:** Кількість виконаних ремонтів.

Головна сторінка  
УПРАВЛІННЯ ПАРКОМ ІНСТРУМЕНТІВ 10 інструментів

ВАШ ПАРК ІНСТРУМЕНТІВ [ВІДПРАВИТИ У СЕРВІС](#) [нове](#)

Фільтрувати:  [Д](#) [+](#) ДОДАТКОВІ ФІЛЬТРИ

[ЗАВАНТАЖИТИ XLS](#) [ДРУКУВАТИ](#) [НАЛАШТУВАТИ СТОЛПЦІ](#)

ІНСТРУМЕНТ	ТИП	СТАТУС ІНСТРУМЕНТУ	СЕРІЙНИЙ НОМЕР	ДАТА ОСТАННЬОГО РЕМОНТУ	ВАРТІСТЬ РЕМОНТУ	КІЛЬКІСТЬ РЕМОНТІВ	ГАРАНТІЯ	КІНЕЦЬ ПЕРІОДУ «БЕЗ ВИТРАТ»	ПОКОЛІННЯ ІНСТРУМЕНТУ	
 Акумулятор B24/3.0 #378426	ПРИДБАНИЙ	Активний	1114TEST	-	-	0	-	20-12-2020	01	
 Перфоратор TE6-A Li-Ion #228677	ПРИДБАНИЙ	Активний	1113TEST	-	-	0	-	02-01-2019	02	
 Зарядний пристрій C 4/36-90 #2015761	ПРИДБАНИЙ	Активний	15TEST	-	-	0	-	11-02-2018	01	
 Перфоратор TE 70-ATC/AVR #2063021	ПРИДБАНИЙ	Активний	1111TEST	-	-	0	-	12-02-2021	03	
 Перфоратор TE7-C (картон) #228069	ПРИДБАНИЙ	Активний	1112TEST	-	-	0	-	12-02-2021	01	

Ви можете налаштувати відображення стовпців.

Натисніть «**Налаштувати стовпці**» і відфільтруйте стовпці згідно ваших побажань, проставивши або забравши відповідні галочки.

Ви можете завантажити звіт щодо парку інструментів з усіма полями у форматі Excel – «**Завантажити XLS**», а також **роздрукувати** звіт.

Також ви можете **знайти** необхідний вам інструмент за його назвою або серійним номером.

Головна сторінка  
УПРАВЛІННЯ ПАРКОМ ІНСТРУМЕНТІВ 10 Інструментів

ВАШ ПАРК ІНСТРУМЕНТІВ ВІДПРАВИТИ У СЕРВІС **НОВЕ**

Завантажити XLS Друкувати Налаштувати стовпці

Фільтрувати за серійним номером чи назвою продукту

Додаткові фільтри

- Статус інструменту
- Дата останнього ремонту
- Вартість ремонту
- Кількість ремонтів
- Гарантія
- Кінець періоду "Без витрат"
- Покоління інструменту

ОБРАТИ УСЕ

ІНСТРУМЕНТ	ТИП	СТАТУС ІНСТРУМЕНТУ	СЕРІЙНИЙ НОМЕР	ДАТА ОСТАННЬОГО РЕМОНТУ	ВАРТІСТЬ РЕМОНТУ	КІЛЬКІСТЬ РЕМОНТІВ	ГАРАНТІЯ	КІНЕЦЬ ПЕРІОДУ "БЕЗ ВИТРАТ"	ПОКОЛІННЯ ІНСТРУМЕНТУ
Акум.батарея B24/3.0 #378426	ПРИДБАНИЙ	Активний	1114TEST	-	-	0	-	20-12-2020	01
Перфоратор TE6-A Li-Ion #228677	ПРИДБАНИЙ	Активний	1113TEST	-	-	0	-	02-01-2019	02
Зарядний пристрій C 4/36-90 #2015761	ПРИДБАНИЙ	Активний	15TEST	-	-	0	-	11-02-2015	01
Перфоратор TE 70-ATC/AVR #2063021	ПРИДБАНИЙ	Активний	1111TEST	-	-	0	-	12-02-2021	03

# РОЗДІЛ «РЕМОНТ»

Ви можете оформити заявку на ремонт інструменту онлайн самостійно.

Для цього виберіть в розділі Парк інструментів посилання «Ремонт» або зі сторінки «Управління парком інструментів» перейдіть на вкладку «Відправити у сервіс». Виберіть інструмент(и), які необхідно надіслати в сервіс і натисніть «Оформити ремонт». Ви можете вибрати одночасно до 40 інструментів.

ПАНІ АНДРЕЯ ГРЕЧКО (10039402) ПАРК ІНСТРУМЕНТІВ КОНТАКТИ КОШКИ Пошук

Важлива інформація ГРАФІК РОБОТИ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ Переглянути

Онлайн сервіси  
Створіть акаунт, переглядайте історію замовлень, парк інструментів та дізнавайтесь більше про наш онлайн сервіс.

МОЇ ІНСТРУМЕНТИ  
РЕМОНТ  
МОЇ ЗАМОВЛЕННЯ

ІНСТРУМЕНТ ТИП СТАТУС ІНСТРУМЕНТУ СЕРІЙНИЙ НОМЕР


ІНСТРУМЕНТ	ТИП	СТАТУС ІНСТРУМЕНТУ	СЕРІЙНИЙ НОМЕР
<input type="checkbox"/> Акум.батарей В24/3.0 #378426	ПРИДБАНИЙ	Активний	1114TEST
<input type="checkbox"/> Перфоратор TE6-A Li-Ion #228677	ПРИДБАНИЙ	Активний	1113TEST
<input type="checkbox"/> Зарядний пристрій С 4/36-90 #2015761	ПРИДБАНИЙ	Активний	15TEST
<input checked="" type="checkbox"/> Перфоратор TE 70-ATC/AVR #2063021	ПРИДБАНИЙ	Активний	1111TEST
<input type="checkbox"/> Перфоратор TE7-C (картон) #228069	ПРИДБАНИЙ	Активний	1112TEST
<input type="checkbox"/> Буд. монтаж.пістолет DX 5 MX #2142652	ПРИДБАНИЙ	Активний	16TEST
<input type="checkbox"/> Акум. монтажний пістолет ВХ 3МЕ А22case #2101334	ПРИДБАНИЙ	Активний	17TEST
<input type="checkbox"/> Зарядний пристрій С 4/36-90 #2015761	ПРИДБАНИЙ	Активний	7777777
<input type="checkbox"/> Кутова шліф.машина акумAG 125-A22картон #2109963	ПРИДБАНИЙ	Активний	
<input type="checkbox"/> Акум. батарея В 22/4.0 #2183180	ПРИДБАНИЙ	Активний	7777777

ОФОРМИТИ РЕМОНТ

Опишіть детально що сталося з інструментом у відповідному віконці. Ознайомтесь та погодьтесь з **максимальною вартістю ремонту** або **вказіть максимальну вартість**, яку ви готові сплатити за ремонт. Виберіть **пакування** – оригінальний чемодан чи картонна коробка, далі натисніть «**Продовжити**».

ВІДПРАВИТИ У СЕРВІС Крок 1 2

Інструмент для відправки ВІДАЛИТИ



Перфоратор TE 70-ATC/AVR  
#2063021

Тип: Придбаний  
Серійний номер: 1111TEST

**Що сталося з інструментом?**

Будь ласка, опишіть проблему вашого інструменту якомога точніше

200 символів залишилось

**Вартість ремонту**

Ознайомлений(а) та погоджуюсь із максимальною вартістю ремонту інструменту (швидший) Рекомендований

**Максимальна вартість**  
Макс. 34 658,49 UAH

Вказати максимальну вартість (повільніший)

**ОЗНАЙОМЛЕНИЙ(А) ТА ПОГОДЖУЮСЬ ІЗ МАКСИМАЛЬНОЮ ВАРТІСТЮ РЕМОНТУ ІНСТРУМЕНТУ (ШВИДСЬКИЙ)**  
Вартість ремонту не перевищить суму, яка зазначена у полі "максимальна вартість ремонту". Якщо вартість ремонту буде нижчою, ви сплатите нижчу суму.

**Пакування**

Зібериць, як ви упакете свій інструмент. Будь ласка, надішіть лише інструмент - приберіть витратні матеріали, аксесуари та батареї.

Оригінальний чемодан HiTi Рекомендований

Картонна упаковка

< НАЗАД ПРОДОВЖИТИ

Перевірте або при необхідності змініть **адресу**, де необхідно забрати інструмент(и), виберіть або змініть **контактну особу з питань відправки**, при необхідності напишіть **коментар для перевізника**

ВІДПРАВИТИ У СЕРВІС

**Відправка**

**Адреса, з якої необхідно забрати інструмент** зМІНИТИ

HOL Demo Account  
HOL Demo Account  
HOL Demo Account 33  
HOL Demo Account  
04213

**Контактна особа з питань відправки** зМІНИТИ

Андрей Гречко

Кількість упаковок для передачі перевізнику \*

1

**Коментар для перевізника по відправці**

Інформація тільки для перевізника. Не буде опрацьована спеціалістом HiTi.

100 символів залишилось

**КІЛЬКІСТЬ УПАКОВОК**  
Перевізник приймає тільки вказану кількість упаковок.

Перевірте **дані щодо платника рахунку** за ремонт, при необхідності внесіть зміни, введіть **номер замовлення** при необхідності і натисніть **галку про погодження з умовами Hilti**. Далі натисніть «**Надіслати запит**».

Система надішле нам електронний лист – запит до Hilti на опрацювання, і ми зв'яжемося з **Вами** якомога швидше.

The screenshot shows a web form with several sections:

- Розрахунки**: A section containing account details. It includes fields for 'Ваш обліковий запис' (Your account), 'Номер клієнта' (Client number), and 'Платіжна адреса' (Billing address). A red arrow points to the right side of this section.
- Номер замовлення**: A text input field with a red arrow pointing to it from the right.
- НОМЕР ЗАМОВЛЕННЯ**: A label above a text input field with the instruction 'Введіть номер замовлення' (Enter order number). A red arrow points to it from the left.
- Терми умов**: A checkbox labeled 'Я погоджуюся з Умовами продажу Hilti. Ознайомитись з правилами та умовами ТУД' (I agree with Hilti sales terms. Read the rules and terms here). A red arrow points to it from the left.
- НАДІСЛАТИ ЗАПИТ**: A red button at the bottom right, circled in red. A red arrow points to it from the left.

At the bottom left, there is a link labeled '← НАЗАД' (← BACK).

# РОЗДІЛ «МОЇ ЗАМОВЛЕННЯ»

В розділі «**Мої замовлення**» ви можете переглядати **всі рахунки і комерційні пропозиції**, створені вами і вашим менеджером Hilti. Також комерційні пропозиції ви можете конвертувати в рахунок для сплати.

ПАН АНДРЕЙ ГРЕЧКО (10039402) ПАРК ІНСТРУМЕНТІВ КОНТАКТИ КОШИК Пошук

Головна сторінка  
**ІСТОРІЯ ЗАМОВЛЕНЬ**  
РАХУНКИ КОМЕРЦІЙНІ ПРОПОЗИЦІЇ

Важлива інформація ГРАФІК РОБОТИ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ Переглянути

Онлайн сервіси  
Створіть акаунт, переглядайте історію замовлень, парк інструментів та дізнавайтесь більше про наші онлайн сервіси.

- МОЇ ІНСТРУМЕНТИ
- РЕМОНТ
- МОЇ ЗАМОВЛЕННЯ**

НАЛАШТУВАТИ СТОВПЦІ  
ДОДАТКОВІ ФІЛЬТРИ

НОМЕР КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ	ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ	СТАТУС ЗАМОВЛЕННЯ	ДАТА	ДІЯСНИЙ ДО		СУМА (БЕЗ ПДВ)
21634	-	Відкритий	15-08-2024	29-08-2024	Стандартна	10 708,47 UAH Разовий
21608	-	Відкритий	14-08-2024	28-08-2024	Стандартна	64 180,00 UAH Разовий
21590	-	Відкритий	13-08-2024	27-08-2024	Стандартна	10 240,00 UAH Разовий
21585	-	Конвертовані в замовлення	12-08-2024	26-08-2024	Стандартна	23 090,00 UAH Разовий
21508	-	Конвертовані в замовлення	30-07-2024	13-08-2024	Стандартна	60 500,00 UAH Разовий
20935	-	З простроченим терміном дії	21-05-2024	04-06-2024	Стандартна	23 036,67 UAH Разовий
20759	-	Конвертовані в замовлення	29-04-2024	13-05-2024	Стандартна	542,80 UAH Разовий
20480	-	З простроченим терміном дії	04-04-2024	18-04-2024	Стандартна	3 589,17 UAH Разовий
20479	-	З простроченим терміном дії	03-04-2024	17-04-2024	Стандартна	8 471,00 UAH Разовий



# ВІДПОВІДІ НА ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ

➔ **Якщо ви маєте 2 або більше юридичних осіб, але хочете бачити парк інструментів в одному обліковому записі:**

**А.** Ми можемо це зробити лише у випадку, коли маємо документи, які підтверджують купівлю-продаж інструментів між компаніями (видаткова накладна, чек).

**В.** Якщо запит стосується групи компаній (холдингу), ми можемо здійснювати переміщення за вашим письмовим запитом, але за умови наявності документів, що підтверджують належність компаній до певного холдингу.

Після погодження і оформлення в системі у подальшому всі рахунки будуть виставлятися саме на «новий» акаунт, та якщо ви маєте намір робити оплату від іншої юридичної особи, тоді потрібно нас про це повідомити заздалегідь.

➔ **Ви продали або подарували свій інструмент, а серійний номер потрібно видалити:**

В такому випадку видалити інструмент з парку інструментів можливо за умови отримання письмового запиту від вас з підписом та печаткою директора.

**АЛЕ: зверніть увагу**, що після видалення, повернути цей інструмент в систему буде неможливо

➔ **Якщо ви хочете додати новий інструмент (зареєструвати новий серійний номер), який не був придбаний у Hilti Україна:**

Щоб додати новий серійний номер, необхідно обов'язково відправити інструмент у сервісний центр (на т.о./діагностику), та здійснити платний ремонт/діагностику.

# ЯКЩО ВИ МАЄТЕ ДОДАТКОВІ ЗАПИТАННЯ, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

Номер телефону: 044 390 55 66

[ua@hilti.com](mailto:ua@hilti.com)

[www.hilti.ua](http://www.hilti.ua)